



POLITICA REFERITOARE LA CALITATEA SERVICIILOR

Managementul la cel mai înalt nivel al **SAPPHIRE ENERGY SRL - Punct de lucru Fagaras** are definită, documentată și menținută **Politica referitoare la CALITATEA SERVICIILOR de colectarea si tratatrea deseurilor periculoase/ nepericuloase** care reflectă angajamentul orientării către creșterea satisfacției clienților prin:

- Cunoașterea în permanență a cerințelor clienților actuali și potențiali, satisfacerea și preocuparea pentru depășirea așteptărilor acestora și a altor cerințe legale și de reglementare aplicabile;
- Implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, conform SR EN ISO 9001:2015;
- Realizarea și menținerea la cel mai înalt nivel calitativ a tuturor serviciilor noastre, în condițiile menținerii eficienței și profitabilității organizației;
- Stabilirea și analiza periodică a obiectivelor de calitate, a performanțelor și identificarea și implementarea de măsuri în vederea realizării/ îmbunătățirii continue a acestora;
- Utilizarea “prevenirii și anticipării” ca instrument de creștere a profitabilității economice și de îmbunătățire a calității serviciilor;
- Informarea și instruirea personalului pentru cunoașterea, înțelegerea și realizarea obiectivelor de calitate stabilite și a politicii privind calitatea serviciilor, indiferent de nivelul sau de implicare/ decizie;
- Îmbunătățirea calității serviciilor oferite în orice etapa a procesului – ca responsabilitate a fiecarui angajat, sub conducerea managementului.

S-a delegat Responsabilul SSM/Protectia Mediului si SMM, ca Reprezentant al Managementului, responsabilitatea și autoritatea pentru a asigura ca procesele necesare Sistemului Integrat de Management sunt stabilite, implementate și menținute.

Data: 30.08.2024

Managing Director
Adrian Oniciuc